

# Konflikte souverän lösen



## Ziel: Erlerne Methoden und Strategien für Konfliktmanagement

Das Hauptziel dieses Seminars ist es, dir fundierte Kenntnisse und praktische Fähigkeiten im Bereich des Konfliktmanagements zu vermitteln. Das Seminar wird durch praxisnahe Beispiele, Fallstudien und interaktive Übungen angereichert, um den Lerntransfer zu maximieren und dir konkrete Werkzeuge und Strategien für deinen beruflichen Alltag an die Hand zu geben.

## Das erwartet dich

- **Grundlagen des Konfliktmanagements:**
  - Analyse von Konfliktfällen aus der Praxis
  - Erkennen von Konfliktmustern und -zyklen in Teams und Organisationen
- **Selbstmanagement in Konfliktsituationen:**
  - Vertiefung von Techniken zur emotionalen Selbstregulation
  - Entwicklung eines persönlichen Aktionsplans für den Umgang mit Konfliktstress
- **Kommunikationstechniken:**
  - Vertiefte Übungen zu aktiven Zuhörtechniken und empathischer Kommunikation
  - Anwendung von Kommunikationstechniken in schwierigen Gesprächssituationen
- **Konfliktlösungsstrategien:**
  - Detaillierte Analyse verschiedener Konfliktlösungsstrategien und ihrer Anwendbarkeit
  - Erarbeitung von Strategien zur Implementierung von Lösungen im beruflichen Kontext
- **Praktische Anwendung:**
  - Durchführung von Rollenspielen und Simulationen komplexer Konfliktsituationen
  - Analyse und Feedback zu den durchgeführten Übungen
- **Nachbereitung von Konflikten:**
  - Methoden zur Reflexion und Analyse nach Konfliktlösungen
  - Strategien zur Stärkung des Teams nach Konflikten und zur Vermeidung zukünftiger Auseinandersetzungen

## Zeitlicher Ablauf des Seminars

Beginne deine Seminarerfahrung mit einem kurzen, in der Regel 30-minütigen, Vorgespräch mit dem Seminarleiter, in dem du deine Erwartungen, Wünsche und speziellen Schwerpunkte für das Seminar besprichst und gemeinsam die thematischen Inhalte abstimmt.

Im Anschluss hast du die Freiheit, die insgesamt 10 Seminarstunden flexibel über zwei Tage zu verteilen, wobei du in Absprache mit dem Seminarleiter und den anderen Teilnehmenden die konkreten Anfangs- und Endzeiten festlegst, um sicherzustellen, dass das Seminar optimal in deinen individuellen Zeitplan integriert ist.

# Konflikte souverän lösen



## Kosten

Die Teilnahmegebühr beträgt pro Person 1.099,00 €\*.

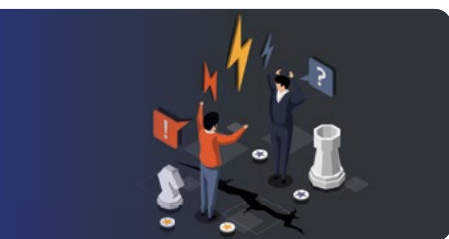
Bei Anmeldung von zwei Teilnehmern aus einem Unternehmens beträgt der Rabatt pro Person 20 %, bei Anmeldung von drei Teilnehmern aus einem Unternehmens pro Person 30 %.

\* Alle Preisangaben verstehen sich inkl. Mehrwertsteuer.

## Zielgruppe

Dieses Seminar richtet sich an Mitarbeiter aus Unternehmen verschiedener Branchen und Größen, die ihre Kompetenzen im Bereich Konfliktmanagement stärken möchten. Die Zielgruppe umfasst, aber ist nicht beschränkt auf:

- **Teammitglieder:** Personen, die in Teams arbeiten und effektive Strategien zur Bewältigung von Konflikten innerhalb der Gruppe erlernen möchten, um eine harmonische und produktive Arbeitsumgebung zu fördern.
- **Führungskräfte:** Manager und Teamleiter, die ihre Fähigkeiten im Umgang mit Konflikten innerhalb ihres Teams oder zwischen Teammitgliedern verbessern und eine konstruktive Konfliktkultur etablieren möchten.
- **Projektmanager:** Individuen, die Projekte leiten und dabei mit unterschiedlichen Stakeholdern interagieren, die möglicherweise unterschiedliche Interessen und Perspektiven haben.
- **Kundenbetreuer:** Mitarbeiter im Kundenservice und Vertrieb, die lernen möchten, wie man effektiv mit Konflikten mit Kunden umgeht und dabei Lösungen findet, die sowohl für das Unternehmen als auch für den Kunden vorteilhaft sind.
- **HR-Mitarbeiter:** Personalverantwortliche, die in der Lage sein müssen, Konflikte zwischen Mitarbeitern oder zwischen Mitarbeitern und Management zu lösen und dabei eine Rolle als Vermittler spielen.
- **Technische Teams:** Techniker und Ingenieure, die in funktionsübergreifenden Teams arbeiten und dabei möglicherweise auf Konflikte stoßen, die aus unterschiedlichen fachlichen Perspektiven resultieren.
- **Remote-Mitarbeiter:** Personen, die in virtuellen oder hybriden Teams arbeiten und vor Herausforderungen in Bezug auf Kommunikation und Zusammenarbeit über Distanz stehen.



## Präsenzunterricht **live online**

Die Live-Online-Form bietet eine dynamische und anpassungsfähige Lernumgebung, die sowohl den Austausch und die Interaktion zwischen den Teilnehmenden als auch eine flexible und komfortable Lernerfahrung fördert. Mit den richtigen Tools und einer durchdachten Methodik bietet ein Online-Seminar eine ebenso tiefgreifende und bereichernde Lernerfahrung wie ein Präsenzseminar.

**Lessns2go**<sup>©</sup>  
For knowledge to stay.